1.Kara kutu ve Beyaz kutu testi ?

Kara kutu testi, koda bakılmadan sistemin işlevselliğini ölçmeye yarayan test tekniğidir.Mimari yapı ve kaynak koda sahip olmadan yapılır. Gereksinimleri karşılayan çıktıların alınıp alınmadığını ölçümlemektir.

Kod bilgisine ihtiyaç duyulmaz.

Hızlı ve etkin bir biçimde uygulanabilir.

Developer ve Tester bakış açıları ortaya koyularak gözden kaçan bir şey varsa farklı iki göz ile daha rahat hata bulunabilir.

Beyaz kutu testi, kodunun iç yapısının bilinerek, ölçümlenerek test senaryolarının tasarlandığı tekniktir.  kod parçacıklarının tek tek test edilerek aslında en küçük parçacık halinde bile sağlıklı bir şekilde çalıştırılabildiğinin görülmesidir fakat yazılımın işlevselliği test edilemez.

Yazılım geliştirilirken tasarlanıp yapıldığı için erken sürelerde müdahale edilebilmektedir.

Kod parçacıkları defalarca gözdsen geçirildiği için kodun güvenilirliği yüksektir.

2. Bir bug bulunduğunda, bugun bulunma aşamaları yazılır. Bu aşamalarda beklenen sonuç ve gerçekleşen sonuç adımları yazılır. İlgili kişi ile paylaşılır. Eğer defect açılması gerekiyorsa defect açılır.